

放デイ

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 おへらい					公表日	令和8年3月13日	
						利用児童数	19名	回収数 16名(84%)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	澄川は一度も見学していないのでわかりません。	現在、年齢に応じて施設や使用する部屋を分けて、生活環境を設定しています。イベント等には全年齢合同での企画・生活を行い異年齢交流を行うことができるよう取り組んでおります。今後も引き続き年齢や生活環境に応じ、スペースを十分に確保できるよう取り組みます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	6%	6%	6%	2箇所目できて先生たちの紹介の用紙ももらっていないのでわかりません。	職員の配置に関しては、国で定められた人数に加えて、個別の支援や安全の確保等を確実に行うことができるよう十分に配置しています。今後は保護者様にも職員の配置数が見えるように、お手紙の作成や掲示物を通して確認できるよう取り組みます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	19%	0%	31%	階段が怖い わかりません	建物の構造上、階段が急になっていますが、手すりの設置や指導員の見守りなど安全策を考慮しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	靴下が下ろした手で真っ黒になってきたが、室内の遊ぶ空間は良いです。	現在も清掃活動は行っておりますが、より徹底して取り組ませていただきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	個人の特性をとても大事にしてくれてありがたいです。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	きちんと親の意見も取り入れてくれる		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	6%	0%	冬は雪遊びばかりだった気がします 固定化が全くなくバランスよく経験がためて ありがたいです。	連日同じ活動にならないよう配慮しておりますが、季節の活動(水遊びや雪遊び等)の機会は増加傾向ではあります。その都度異なる公園に出かけたり、遊びを変えたりなどの工夫を行っていますが、固定化されないよう取り組みます。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	6%	19%				
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	説明があった	契約時にご説明しておりますが、ご不明な点がありましたらお問い合わせください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	0%	0%	6%			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	81%	13%	6%	0%	半年に一度くらいどのようにやっているの か見てみたい 先生によって偏りがあると思います HUGアプリの様子がとても丁寧でありがたい	参観日等のイベントを企画し、おへらいの取り組みを見ていただく機会を検討します。各施設の指導員や送迎担当の指導員がおり、多少の偏りはありますが、子どもの理解に偏りがないように改善します。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	63%	38%	0%	0%	面談が定期的にある		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	子どもたちが増えたので交流会などをした い	子ども同士関わりの機会はありますが、保護者や職員も含めた交流の機会の検討を行います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56%	31%	0%	13%				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	6%	0%	19%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	情報共有している	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	インストールされている	HUG、Instagram、お便りの発信を行い、日々の活動をお知らせしております。今後も保護者におへらの取り組みをご理解いただけるように、発信していきたいと思ひます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	13%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	13%	0%	31%	訓練してくれている	定期的に避難訓練の実施を行なっていますので、今後もさまざまな状況下で子どもたちの命を守ることができるよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	0%	0%	19%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%	情報を隠さず話してくれる	事故が発生した際には、対象のご家庭に謝罪のご連絡及び原因と状況のご説明をすぐにするよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	0%	0%	たまに相性悪い子と仲違いしてしまうが対応してくれている	自分の思いと相手の思いの葛藤の中で生活している子どもたちの不安や悩みを受け止め、安心して通所できるように環境づくりをしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	0%	0%	6%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	大変満足！！ 普段体験できないことに触れられるのはとてもありがたいです。子どももイベントを楽しみにしています。ただ参加費について月謝とは別渡しなのでこんなにかかるのかなと思ひうことがありました。	子どもたちが将来の生活において必要な「生きる力」を得ることができるようにイベントや療育を提供しております。参加費につきましては、保護者に一部ご負担（入館料や材料費等）いただいておりますが、内訳等ご不明な点がありましたら職員までお問い合わせください。