

児発	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	----	-------------------

事業所名 多機能型事業所 おへらい	公表日 令和8年 3月 13日
-------------------	-----------------

利用児童数 19名 回収数 15名(79%)

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73%	20%	0%	7%	室内はあまり広くないですが、外へたくさん連れて行ってくださるので満足しています。2箇所に年齢ごとに分かれていていいと思います。明徳店は広く遊ぶ場、勉強の場がきちんと分けられていてメリハリが×	現在、年齢に応じて施設や使用する部屋を分けて、生活環境を設定しています。イベント等には全年齢合同での企画・生活を行い異年齢交流を行うことができるよう取り組んでおります。今後も引き続き年齢や生活環境に応じ、スペースを十分に確保できるよう取り組みます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	0%	0%	27%	実際の活動を見ていないので把握できていません。人員配置は適切であると思う。	職員の配置に関しては、国で定められた人数に加えて、個別の支援や安全の確保等を確実に行うことができるよう十分に配置しています。今後は保護者様にも職員の配置数が見えるように、お手紙の作成や掲示物を通して確認できるよう取り組みます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	7%	0%	13%	よく見ていないです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%	7%	0%	7%	おちゃやボルダリングがあっていいと思います。掃除をしていると思う。	子どもたちが楽しく通所できるように、引き続き取り組まさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	7%	0%	7%	個人の特性を理解し支援につなげてくれている	各職員が専門性を持ちサポートできる環境を作ることができるようサポートします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		HPにて公開しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	7%	0%	13%	2階の部屋の貼り紙に3回怒られるとオニがくると書いてあったと思います。おどし育児ではなく見守り育児にしてほしいと思います。その場では一時的にいいことをきくと思いますが成長の面ではあまりよくないかなと思いました。	当事業所には、「3回注意されると鬼になります」と実際に貼り紙をしております。この貼り紙は指導員が子どもたちに対し言うことを聞かせるために脅しをしているのではなく、子ども自身も間違いない行動を改善するための注意喚起しているものです。実際に貼り紙を見て、次はしないように気をつけようと取り組んでいる子どもたちもいます。当事業所では子どもたちが成功体験や自己肯定感を感じることができるように、指導員一同支援に取り組んでおります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援計画に沿って支援されている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	子どもたちが楽しいと思える活動が静と動バランスよく組み立てられていると思います。毎月親がしてあげたくてもできないこと、してあげたいことをプログラムにしてあると思っています。毎日違うプログラム、声かけにて支援してくれている	今後も子どもたちに楽しんでもらうことできるように療育プログラムの作成・実施、イベントの企画を行います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	73%	13%	0%	13%	訪問していただきありがとうございます。他の子どもと活動、交流はわからないが、いろいろな地域に行っていると思う。のぞみ体育館など交流できる機会があるとあります。	外出行事を通して、他の子どもや大人と関わるの機会を持てるよう取り組んでおります。今後も地域との交流を持てるよう、さまざまなイベントを企画しております。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	13%	0%	7%	たまに何に使うかわからない時がある	イベントの際には、利用者負担でお支払いをお願いしているものがありますが、入館料や材料費の一部をお願いしているものになります。ご不明な点がありましたら、お気軽に職員までお問い合わせください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87%	0%	0%	13%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	7%	0%	13%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	80%	13%	0%	7%	毎日子どもの様子を丁寧に伝えていただきアプリでの本日の様子は全体の他に少しでも個別の様子がわかると嬉しいです。わかりやすいです。薬を飲んだかわからない時がありました。送迎時HUGで共有してくれている	毎日、HUGアプリを使用し、生活の様子や日々の成長を記録しております。ご確認いただきありがとうございます。全体の様子に加えて個別の様子も記載しておりますが、ご不明な点がありましたら職員にお問い合わせください。服薬に関しては、今後お持ちいただいたお薬の袋に時間の記載をしたり、飲み終わった袋を持ち帰ったりすることでお知らせできるように取り組みます。

護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27%	40%	0%	33%	参観日を作ってほしい 面談が定期的にある	参観日の開催の仕方や内容を職員で検討 させていただき、保護者の方々におへらの 取り組みをご理解いただけるよう取り組ま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	よく子どもを見て観察して支援されている	子どもの特性を観察し、よりよい支援環境を 作ることができるよう引き続き取り組みます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53%	13%	7%	27%	ないですが、なくても特に問題ないです。 兄弟間のイベントをしてきている 長期休みは澄川、明德をもっと一緒にとい いと思う	今年度夏のバーベキューや冬に命の授業と して保護者参加イベントを開催し、保護者や きょうだいの交流の場を設けておりました。 来年度どのようなイベントが良いか、検討し ている段階ですが、より多くのご家族に参 加いただけるよう取り組みたいと考えておりま
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%	7%	0%	7%	相談した時確認し、今後の対応をしてくれ 対応してくれた。	今後も保護者にいただきましたご相談に対 し、子どもたちの安心安全につながるよう取 組ませていただきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	0%	0%	7%	乗車の連絡が稀に違う時があり、朝に外で 待っている時やお休みの連絡をした後に乗 車したと通知が来るのが4.5回ありました。 乗せてから通知してもらえると安心です。 お互いに情報共有している	職員が送迎先の確認をする際に、押し間違 いが発生しておりました。その際に、自動送 信にて通知されてしまっているようです。 職員での操作間違いのないよう、改めて操 作方法を確認するとともに、統一したタイミ ングで乗車連絡ができるよう取り組みます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%	0%	0%	0%	日々インスタ等でも発信されていて、さま ざまな活動が広く周知されています。 インスタで発信されている。	HUG、Instagram、お便りの発信を行い、 日々の活動をお知らせしております。今後 も保護者におへらの取り組みをご理解い ただけるように、発信していきたいと思いま
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	7%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87%	0%	0%	13%	訓練してくれている	定期的に避難訓練の実施を行なっています ので、今後もさまざまな状況下で子どもた ちの命を守ることができるよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	怪我はほではないが配慮されている	大きな怪我につながることはないよう、引き 続き取り組ませていただきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	臆さず話してくれる	事故が発生した際には、対象のご家庭に謝 罪のご連絡及び原因と状況のご説明をすぐ にすよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	0%	0%	7%	ほぼ毎日通所させていただき毎日何をし たか、何が楽しかったか、教えてくれていま す。体を動かす活動や、家ではすぐに逃げ がちな座っての活動も、おへらいさんだから こそ頑張っているようです。苦手なことでも 楽しく参加させていただき感謝しています。 安心している。	おへらの柱である「学習」と「体幹運動」を 行い、また、苦手なことにも挑戦し「でき た！」と自信につながる支援を行っていま す。 今後も子どもたちが楽しんで通所できるよう 職員一同取り組ませていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87%	7%	0%	7%	楽しい場所として通えています。 大いに楽しみにしています。	今後も子どもたちが楽しんで通所できるよう 職員一同取り組ませていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	7%	0%	7%	すぐに怒って泣いて・・・とたくさん迷惑を おかけしていると思います。本人はとても楽し みに通っているのですが、親としてはほと ども安心して通わせてもらっています。 一人一人の子どもに合わせた関わりや活動 の工夫がいろいろな部分にあり、先生方の 準備なども考えられていて勉強になります。 幼稚園に行けない時期や他に行ける場所 がない時はとても親としても助かっていま す。 満足！！	幼稚園に通園できない、通う場所がないなど のご相談もありますが、子どもたちが集団生 活に参加するための準備の場、また、保護 者が子育ての不安を相談できる場となること ができるよう取り組んでおります。 ご不明な点がありましたら、今後も引き続き 職員にご相談ください。